

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора

ОДО «Фарм-продукт»

От 22.02.2024 № 37

## Договор публичной оферты при осуществлении дистанционной торговли через интернет-магазин

Общество с дополнительной ответственностью «Фарм-продукт», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Гарбузова Александра Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее заказ на приобретение товара в интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на условиях, указанных ниже:

### 1. Термины и определения

**Дистанционная торговля** - форма розничной торговли, при которой продажа товаров осуществляется без использования торговых объектов на основании договора розничной купли-продажи, заключаемого без одновременного присутствия продавца и покупателя после ознакомления покупателя с предложенными продавцом описаниями товаров, содержащимися в каталоге на сайте в глобальной компьютерной сети Интернет, исключая возможность непосредственного ознакомления покупателя с товарами или их образцами в момент заключения договора;

**Заказ** – ответ Покупателя на настоящую оферту Продавца, оформленный посредством заполнения электронной формы на сайте – i-apteka.by (далее сайт или интернет-магазин).

**Интернет-магазин** - сайт ОДО «Фарм-продукт» i-apteka.by в глобальной компьютерной сети Интернет, предоставляющий возможность выбрать товары (парфюмерно-косметическую продукцию, изделия медицинского назначения, иные товары за исключением лекарственных препаратов) и заключить с этим субъектом торговли договор розничной купли-продажи на данном сайте;

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

**Продавец** – Общество с дополнительной ответственностью "Фарм-продукт", УНП 400 451 271, адрес места нахождения: Республика Беларусь, 223028, Минская область, Минский район, с/с Ждановичский, аг. Ждановичи, ул. Звёздная, д. 19А-5, пом. 5-12;

### 2. Общие положения. Предмет договора

2.1. Настоящий договор является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц заключить договор розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли.

2.2. Договор составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 403-408, 464, пунктом 3 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи и защиты прав потребителей.

2.3. По настоящему договору Продавец обязуется передать Покупателю заказанный в интернет-магазине товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в интернет-магазине

Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.4. Покупатель обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего договора, товарами и ценами на товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

2.5. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в договоре, а также с информацией, размещенной на сайте в момент подтверждения заказа.

2.6. Договор, содержащий все существенные условия, считается заключенным в момент получения Продавцом, направившим оферту, ее акцепта, направленного Покупателем посредством использования сети Интернет через интернет-магазин и подтверждения заказа посредством телефонной связи.

2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом право- и дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.8. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий договор и в информацию на сайте. Измененные условия договора доводятся до сведения Покупателя путем размещения на сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений на сайте.

2.9. Публикация на сайте информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

### **3. Условия приобретения товара**

3.1. Заказ Покупателя оформляется через интернет-магазин Продавца путем заполнения электронной формы заказа. Сформированный заказ отправляется Продавцу посредством сети Интернет.

3.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем по контактному телефону с целью уточнения (в том числе конкретной даты и времени доставки). Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

3.3. При оформлении заказа через сайт Покупатель получает на указанный им номер телефона уведомление, подтверждающее факт оформления Покупателем формы заказа на сайте Продавца. Данное уведомление не является подтверждением факта принятия заказа Продавцом.

3.4. В случае обнаружения, что у Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.5. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

### **4. Способы и сроки доставки товара**

4.1. Сроки доставки: в соответствии с информацией, указанной на сайте [i-apteka.by](http://i-apteka.by) и согласованной с Покупателем.

4.2. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа.

4.3. Доставка осуществляется курьером Продавца по адресу, указанному в заказе Покупателя в пределах г. Минска (за исключением мкр. Сокол).

4.4. Стоимость курьерской доставки 8 (восемь) белорусских рублей.

4.5. Курьерская доставка осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 80 (восемидесяти) белорусских рублей.

4.6. При получении заказа в присутствии курьера Покупатель проверяет комплектность и внешний вид товара, о чем делается соответствующая отметка в реестре доставки. В последующем претензии в отношении комплектности, количества, повреждений упаковки Продавцом не принимаются. В случае наличия внешних недостатков Покупатель вправе до передачи ему товара отказаться от исполнения договора купли-продажи и не принимать товар.

## **5. Условия и способы оплаты товара**

5.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте.

5.2. Оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях.

5.3. Способы оплаты товара:

- Наличными денежными средствами. Платеж принимается курьером при отпуске товара.

- Банковской платежной карточкой через платежный терминал. Платеж принимается с использованием платежного терминала, предоставленного Курьером в месте передачи товара Покупателю.

## **6. Расторжение договора. Возврат товара**

6.1. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора до передачи ему товара. В случае если товар был оплачен, Продавец обязуется вернуть уплаченные денежные средства. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

В случае отказа Покупателя от исполнения договора в момент доставки ему товара курьером, стоимость доставки подлежит оплате Покупателем.

В случае частичного отказа Покупателя от исполнения договора в момент доставки ему товара курьером и если в результате такого частичного отказа сумма заказа станет меньше, чем указана в п. 4.5. настоящего договора, стоимость доставки подлежит оплате Покупателем.

## **7. Гарантии и ответственность.**

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.

## **8. Реквизиты продавца**

**Общество с дополнительной ответственностью "Фарм-продукт"**

УНП 400 451 271

ул. Звездная, 19А-5, пом.5-12,

223028, Ждановичский с/с, аг.Ждановичи,

Минская обл., Минский р-н,

Республика Беларусь

e-mail: [odo.farmprodukt@gmail.com](mailto:odo.farmprodukt@gmail.com), тел.8-017-512-65-27

р/с BY23 ALFA 3012 2005 8800 4027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК/SWIFT: ALFABY2X; адрес банка: г.Минск, ул.Сурганова, 43.