

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
ОДО «Фарм-продукт»  
От 22.02 2024 № 37

## Договор публичной оферты при осуществлении розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом

Общество с дополнительной ответственностью «Фарм-продукт», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Гарбузова Александра Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее заказ на приобретение лекарственных препаратов (далее – лекарственные препараты или товар) в интернет-аптеке Продавца, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на условиях, указанных ниже:

### 1. Термины и определения:

**Заказ** – ответ Потребителя на настоящую оферту Продавца, оформленный посредством заполнения электронной формы на сайте интернет-аптеки i-apteka.by (далее – сайт или интернет-аптека).

**Интернет-аптека** - информационный ресурс (сайт i-apteka.by), позволяющий в сети Интернет выбрать лекарственные препараты и с использованием этого информационного ресурса сформировать заказ на их приобретение для медицинского применения, не связанного с предпринимательской деятельностью;

**Потребитель** – физическое лицо, оформившее в интернет-аптеке заказ на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, не связанного с предпринимательской деятельностью;

**Продавец** – Общество с дополнительной ответственностью "Фарм-продукт", УНП 400 451 271, адрес места нахождения: Республика Беларусь, 223028, Минская область, Минский район, с/с Ждановичский, аг. Ждановичи, ул. Звёздная, д. 19А-5, пом. 5-12;

**Розничная реализация лекарственных препаратов дистанционным способом** - форма розничной реализации лекарственных препаратов, при которой реализация лекарственных препаратов осуществляется без использования аптек на основании договора розничной купли-продажи, заключаемого без одновременного присутствия юридического лица и потребителя после ознакомления потребителя с предложенными юридическим лицом сведениями о лекарственных препаратах, размещенными в интернет-аптеке в сети Интернет, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с лекарственными препаратами или их образцами в момент заключения договора;

**Фармацевтическое консультирование** - это предоставление фармацевтическими работниками аптеки достоверной и объективной информации потребителю в доступной и понятной форме о свойствах и правильном медицинском применении лекарственных препаратов с целью удовлетворения индивидуальной потребности пациента в лекарственных препаратах надлежащего качества для сохранения здоровья человека, содействия рациональному применению лекарственных препаратов при соблюдении принципов ответственного самолечения, профессиональной этики и конфиденциальности, а также пропаганда здорового образа жизни.

### 2. Общие положения. Предмет договора

2.1. Настоящий договор является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц заключить договор розничной купли-продажи товаров при осуществлении розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом.

2.2. Договор составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 403-408, 464, пунктом 3 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, пунктом 7 Инструкции о порядке розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.05.2023 № 69, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи и защиты прав потребителей.

2.3. Дистанционным способом осуществляется розничная реализация лекарственных препаратов, включенных в перечень лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача, установленный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. N 27 "Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача", за исключением спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.

2.4. По настоящему договору Продавец обязуется передать Потребителю заказанный в интернет-аптеке товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Потребителю в интернет-аптеке Продавца, а Потребитель обязуется произвести оплату и принять товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.5. Потребитель обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего договора, товарами и ценами на товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-аптеке.

2.6. Осуществляя заказ товара через интернет-аптеку, Потребитель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в договоре, а также с информацией, размещенной на сайте в момент подтверждения заказа.

2.7. Договор, содержащий все существенные условия, считается заключенным в момент получения Продавцом, направившим оферту, ее акцепта, направленного Потребителем посредством использования сети Интернет через интернет-аптеку и подтверждения заказа посредством телефонной связи.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом право- и дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.9. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий договор и в информацию на сайте. Измененные условия договора доводятся до сведения Потребителя путем размещения на сайте. Потребитель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений на сайте.

2.10. Публикация на сайте информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

### **3. Условия приобретения лекарственных препаратов**

3.1. Заказ Потребителя оформляется через сайт интернет-аптеки Продавца путем заполнения электронной формы заказа. Сформированный заказ отправляется Продавцу посредством сети Интернет.

3.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Потребителем по контактному телефону с целью уточнения (в том числе конкретной даты и времени доставки). Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

3.3. При приеме и согласовании заказа фармацевтический работник Продавца осуществляет фармацевтическое консультирование Потребителя, а также информирует его о розничной цене лекарственного препарата, сроке годности и условиях хранения.

3.4. При оформлении заказа через сайт Потребитель получает на указанный им номер телефона сообщение, подтверждающее факт оформления Потребителем формы

заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия заказа Продавцом.

3.5. В случае обнаружения, что у Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Потребителя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Потребитель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.6. Продавец вправе отказать Потребителю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

#### **4. Способы и сроки доставки лекарственных препаратов**

4.1. Сроки доставки: в соответствии с информацией, указанной на сайте i-apteka.by и согласованной с Потребителем.

4.2. Доставка товара Потребителю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа.

4.3. Доставка осуществляется курьером Продавца по адресу, указанному в заказе Потребителя в пределах г. Минска (за исключением мкр. Сокол).

4.4. Стоимость курьерской доставки 8 (восемь) белорусских рублей.

4.5. Курьерская доставка осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 80 (восемидесяти) белорусских рублей.

4.6. При получении заказа в присутствии курьера Потребитель проверяет целостность транспортной тары, самостоятельно вскрывает транспортную тару, проверяет комплектность и количество лекарственных препаратов, а также отсутствие повреждений первичной и (или) вторичной (потребительской) упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности) о чем делается соответствующая отметка в реестре доставки. В последующем претензии в отношении комплектности, количества, повреждений упаковки Продавцом не принимаются.

#### **5. Условия и способы оплаты лекарственных препаратов**

5.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте.

5.2. Оплата Товара Потребителем производится в белорусских рублях.

5.3. Способы оплаты товара:

- Наличными денежными средствами. Платеж принимается курьером при отпуске товара.

- Банковской платежной карточкой через платежный терминал. Платеж принимается с использованием платежного терминала, предоставленного Курьером в месте передачи товара Потребителю.

#### **6. Расторжение договора. Возврат товара**

6.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора до передачи ему лекарственных препаратов. В случае если лекарственные препараты были оплачены, Продавец обязуется вернуть уплаченные денежные средства. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

В случае отказа Потребителя от исполнения договора в момент доставки ему товара курьером, стоимость доставки подлежит оплате Потребителем.

В случае частичного отказа Потребителя от исполнения договора в момент доставки ему товара курьером и если в результате такого частичного отказа сумма заказа станет меньше, чем указана в п. 4.5. настоящего договора, стоимость доставки подлежит оплате Потребителем.

6.2. Переданные Потребителю лекарственные препараты возврату и обмену не подлежат.

### **7. Гарантии и ответственность.**

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в интернет-аптеке Продавца.

### **8. Реквизиты продавца**

**Общество с дополнительной ответственностью "Фарм-продукт"**  
УНП 400 451 271

ул. Звездная, 19А-5, пом.5-12,  
223028, Ждановичский с/с, аг.Ждановичи,  
Минская обл., Минский р-н,  
Республика Беларусь

e-mail: odo.farmprodukt@gmail.com, тел.8-017-512-65-27

р/с BY23 ALFA 3012 2005 8800 4027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК/SWIFT:  
ALFABY2X; адрес банка: г.Минск, ул.Сурганова, 43.